



## TERMENI DE REFERINȚĂ

**pentru selectarea prestatorului în vederea elaborării unei soluții IT - platforme online de căutare *open source* pentru asistarea jurnaliștilor și analiștilor în realizarea evaluărilor și cercetărilor de integritate independente**

Cerere de oferte în vederea elaborării unei soluții IT - platforme online de căutare *open source* pentru asistarea jurnaliștilor și analiștilor în realizarea evaluărilor și cercetărilor de integritate independente în cadrul proiectului "Asigurarea integrității, eficienței și independenței sistemului de justiție în Moldova - #Justice4Moldova", finanțat de Uniunea Europeană și cofinanțat de Fundația Soros Moldova și implementat de IPRE în parteneriat cu IWPR.

**Anunțul publicat:** 17 noiembrie 2023

**Data limită pentru prezentarea ofertelor:** 31 decembrie 2023, 23.59 ora Chișinău

**Prestatorul:** Persoană fizică / Persoană juridică

**Perioada prestării serviciilor de dezvoltare:** decembrie 2023 – februarie 2024

**Perioada serviciilor de mentenanță:** 24 luni

### 1. Despre Proiect:

Institutul pentru Politici Europene și Reforme (IPRE), în calitate de partener principal, în consorțiu cu Institutul pentru Raportarea Războiului și Păcii (IWPR), implementează proiectul "Asigurarea integrității, eficienței și independenței sistemului de justiție în Moldova - #Justice4Moldova", finanțat de Uniunea Europeană și cofinanțat de Fundația Soros Moldova.

**Donator:** Comisia Europeană și Fundația Soros Moldova

**Perioada de implementare:** martie 2023 - februarie 2026

**Obiectivul general al proiectului** este de a contribui la creșterea rolului societății civile și mass-mediei în sprijinul independenței, integrității, eficienței și responsabilității sistemului de justiție în Republica Moldova.

### Obiective specifice:

- Consolidarea capacității societății civile și a experților în politici publice pentru avansarea implementării politicilor în domeniul justiției într-un mod transparent și responsabil, în conformitate cu standardele europene privind statul de drept, drepturilor omului și Acordul de Asociere.
- Creșterea independenței, integrității și eficienței actorilor din justiție și anticorupție prin supraveghere și sprijin din partea societății civile, și a organizațiilor media și de politici.

### 2. Obiectul achiziției

IPRE (în continuare - Beneficiar) solicită oferte de la prestatori de servicii IT din Republica Moldova, România, precum și alte țări (companii IT/echipă de dezvoltări/consultant IT) pentru dezvoltarea unei soluții IT - platforme online de căutare *open source* pentru asistarea jurnaliștilor și analiștilor în realizarea evaluărilor și cercetărilor de integritate independente.

### 3. Sarcinile Prestatorului:

Prestatorul selectat urmează să dezvolte o soluție IT – platformă online de căutare *open source* care va putea fi folosită de jurnaliști, analiști și alte persoane interesate în activitățile de cercetare independentă a integrității actorilor din justiție.

Platforma online de căutare va reprezenta un motor de căutare integrat bazat pe cuvinte cheie din informații publice disponibile în mediul online pe paginile web ale instituțiilor publice, mass-media și altor site-urile specializate (i.e. paginile web ale Autorității Naționale de Integritate, instanțelor judecătorești, Consiliului Superior al Magistraturii, Consiliului Superior al Procuraturii, și aproximativ cinci instituții media TV, radio și online, care vor fi definite în specificațiile tehnice, în comun cu prestatorul). Interfața web a platformei va fi disponibilă pe o pagină web integrată pe site-ul proiectului <https://ipre.md/justitie-pentru-moldova/>

#### A. Specificațiile tehnice de bază:

1. Partea de *backend* a soluției IT;
2. Interfața/pagina web (*frontend*) a platformei online disponibilă în limba română cu elemente de bază de căutare, inclusiv câmpul de căutare, criteriile de căutare, ghidul utilizatorului, informații despre proiect, politica cookies, de confidențialitate și protecția datelor. Interfața web de asemenea ar putea include soluții de suport bazată pe inteligență artificială integrată);
3. Interfața web cu rezultatele în baza criteriilor primare de căutare.

Specificațiile tehnice detaliate ale platformei online urmează a fi definite de prestatorul selectat în cooperarea cu echipa de experți IPRE și IWPR la prima etapă a proiectului în baza metodologiei propuse de prestator la etapa concursului.

#### B. Cerințe și funcționalități de bază:

Având în vedere că cerințele funcționale și nefuncționale ale sistemului dat pot fi implementate luându-se ca bază diferite platforme hardware și software (ceea ce implică costuri de elaborare și întreținere diferite) se consideră oportună pentru realizarea proiectului alegerea exclusiv a soluțiilor software gratuite *open source* și *open code* cel mai frecvent utilizate de companiile ce oferă servicii de găzduire WEB care corespund întru totul termenilor de referință înaintați soluției IT.

Soluția IT elaborată va trebui să ofere instrumente dinamice și accesibile care vor permite gestiunea totală a paginii de *frontend*: de la structură până la conținut, într-o manieră exclusiv vizuală, dinamică și automatizată. În acest sens trebuie proiectat și realizat un Sistem de Gestiune al Conținutului accesibil spre utilizare utilizatorilor cu cunoștințe de operator la calculator (Microsoft Windows, Microsoft Office, Microsoft Internet Explorer, Mozilla FireFox etc.).

### 4. Livrabile:

Prestatorul selectat va realiza următoarele livrabile:

Livrabile	Termenul de timp indicativ
Specificațiile tehnice detaliate ale platformei online	Până la 31 decembrie 2023
Platforma online de căutare <i>open-source</i> elaborată (soluția <i>backend</i> , interfața web în limba RO și interfața cu rezultatele căutării)	Până la 12 februarie 2024
Raportul de testare a funcționalității platformei online	Până la 23 februarie 2024
Platforma online operațională lansată	Până la 29 februarie 2024

Servicii de suport tehnic și mentenanța a platformei pe o durată de minim 24 de luni cu posibilitate de extindere.	Până la 28 februarie 2026
--	---------------------------

Prestatorul va sigura standardele minime de calitate pentru acceptarea livrabilelor de către beneficiar și anume:

- Serviciile vor fi oferite cu acuratețe și înaltă responsabilitate.
- Respectarea termenelor și cerințelor stabilite;
- Dovada unei bune cooperări cu IPRE și IWPR;
- Prestatorul va menține interacțiunea și comunicarea constantă cu echipa de proiect, precum și va demonstra atitudine pro-activă și interes pentru finalitatea produsului;

## 5. Criteriile de eligibilitate:

Prestatorul ofertant trebuie să corespundă următoarelor criterii:

- Experiență în domeniu (e.g. dezvoltare site-uri, platforme, aplicații etc) minimă de 5 ani;
- Prezentarea unui portofoliu cu lucrări similare efectuate;
- Schișa propunerii tehnice și plan pentru prezentarea lucrărilor/grafic de activități ținând cont de termenul limită al livrabilelor în conformitate cu termenii de referință;
- Sunt eligibili prestatori, persoane fizice și juridice (companii IT / echipe de dezvoltări IR / consultant IT) din Republica Moldova, România, precum și alte țări.

## 6. Procedura de evaluare și selecție

### Etapa 1: Evaluarea formală

La prima etapă toate ofertele vor fi evaluate din punct de vedere formal pentru a stabili dacă a fost depus pachetul de documente complet, conform termenilor de referință, inclusiv dacă ofertantul întrunește criteriile formale de selecție. Evaluarea formală este efectuată de către Coordonatorul de proiect IPRE, și va fi recomandată către membrii comisiei de achiziție pentru validarea concursului de achiziție.

### Etapa 2: Evaluarea ofertei tehnice

La a doua etapă de evaluare, oferta tehnică va fi analizată de către membrii comisiei de selecție. Pentru fiecare criteriu vor fi acordate punctaje după cum urmează:

Criterii de evaluare a ofertei tehnice	Punctaj
Reputația și experiență în domeniu (e.g. dezvoltare site-uri, platforme, aplicații etc) minimă de 5 ani;	30
Portofoliu cu lucrări similare efectuate ale ofertantului	20
Propunerea tehnică și plan pentru prezentarea lucrărilor/grafic de activități ținând cont de termenul limită al livrabilelor în conformitate cu termenii de referință;	50
<b>TOTAL – oferta tehnică</b>	<b>100</b>

Toate ofertele care au acumulat minim 70 de puncte la evaluarea tehnică vor fi calificate pentru evaluarea ofertei financiare.

### Etapa 3: Evaluarea ofertei financiare

Comisia de selecție va evalua oferta financiară. Criteriile de calcul ale ofertei financiare se vor baza pe o proporție procentuală, acordând 100% (echivalent cu 30 de puncte) celei mai mici oferte financiare depuse și 0% (echivalent cu 0 puncte) celei mai mari oferte financiare depuse.

Prețul oferit de către companiile participante trebuie să fie unul competitiv cu respectarea raportului preț-calitate.

#### **Etapa 4: Selecția și concluzia evaluării ofertelor:**

Metoda cumulativă va fi aplicată în evaluarea cererilor. Oferta tehnică reprezintă 70% din punctajul total, iar oferta financiară va reprezenta 30% din punctajul total al evaluării (adică Scorul final = Scorul ofertei tehnice\*0.70 + scorul ofertei financiar\*0.30). Contractul va fi atribuit candidatului care obține cel mai mare punctaj cumulativ din ofertele tehnice și financiare.

Toți ofertanții care vor depune dosarele vor fi anunțați despre decizia cu privire la oferta selectată după finalizarea procesului de selectare a ofertelor. Prestatorul selectat va presta serviciile contractate în baza unui contract de prestare a serviciilor în perioada decembrie 2023 – februarie 2026 (Prima etapă, dezvoltarea platformei online: decembrie 2023 – februarie 2024 și Etapa a doua, servicii de suport și mentenanță: martie 2024 – februarie 2026).

#### **7. Procedura de depunere a ofertelor:**

Ofertele pot fi înaintate de persoane juridice sau persoane fizice. Ofertele însoțite de o scrisoare de intenție vor fi trimise prin e-mail la [procurari@ipre.md](mailto:procurari@ipre.md) până la data de **31 decembrie 2023, ora 23.59 (ora Chișinăului)**, și va include:

##### **A. Oferta tehnică:**

1. Date generale despre ofertant și anume: denumirea, date de contact, site web, portofoliul de clienți, mostre de lucrări similare efectuate, contacte a clienților, recomandări și alte date relevante despre ofertant;
2. Curriculum vitae în cazul în care ofertantul este persoană fizică;
4. Copia certificatului de înregistrare/ Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice și CV-urile experților principali ai companiei care vor fi implicați în prestarea serviciilor;
5. Schișa propunerii tehnice cu un plan pentru prezentarea lucrărilor/grafic de activități ținând cont de termenul limită al livrărilor în conformitate cu termenii de referință.

##### **B. Oferta financiară:**

Oferta financiară (onorariul net) costul total al dezvoltării și mentenanței soluției în perioada de 24 luni indicată în EUR cu divizarea costurilor; calculate cu TVA 0% și NET pentru persoane fizice. Bugetul pentru dezvoltarea aplicației va fi vizibil separat de bugetul mentenanței aplicației. Compararea ofertelor financiare se va face în EUR. Ofertele prezentate în altă valută vor fi convertite în EUR la cursul oficial al BNM din data limită pentru prezentarea ofertelor.

Serviciile care vor fi prestate în cadrul proiectului sunt obiectul aplicării scutirii de TVA cu drept de deducere și acordarea facilităților fiscale și vamale. Documentele de confirmare pentru scutire de TVA vor fi prezentate de beneficiar.

Pentru orice informații sau întrebări suplimentare, vă rugăm să o contactați pe Ecaterina Popșoi, Manager de proiect, la următoarea adresă de email: [ecaterina.popsoi@ipre.md](mailto:ecaterina.popsoi@ipre.md) sau la telefon: +373 22788978.