

TERMENI DE REFERINȚĂ **pentru achiziția biletelor de avion și cazare**

Anunț / Cererea de oferte publicată	8 noiembrie 2022
Data limită pentru prezentarea ofertelor:	2 decembrie 2022, ora 23.59 (ora Chișinău)
Perioada prestării serviciilor:	ianuarie 2023 – decembrie 2024

I. Prezentare generală:

Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE) este de centru independent de cercetare înființat în martie 2015, specializat în analiza și promovarea politicilor în domeniul administrației publice, buneii guvernări, statului de drept, finanțelor publice și dezvoltării economice.

Misiunea IPRE este accelerarea integrării europene a Republicii Moldova prin promovarea implementării reformelor sistemice, creșterea democrației participative și consolidarea rolului cetățenilor în procesele decizionale la nivel național și local.

Prioritățile strategice ale IPRE sunt:

- Promovarea procesului de europenizare;
- Contribuirea la dezvoltarea comunității și abilitarea cetățenilor;
- Construirea de poduri de legătură a politicilor la nivel național, regional și european.

Obiectivele principale ale IPRE sunt:

- Realizarea cercetărilor, elaborarea politicilor publice și monitorizarea domeniilor cheie de reforme prevăzute de Acordul de Asociere UE-Moldova.
- Promovarea rezultatelor cercetărilor și a produselor de politici publice la nivel local, național și european, inclusiv prin acțiuni de advocacy, construirea și participarea la coaliții neguvernamentale.
- Abilitarea tinerilor și mass-mediei, urmărind scopul promovării angajamentului civic și a democrației participative.

Mai multe detalii despre activitatea IPRE veți găsi pe pagina www.ipre.md

II. Obiectul achiziției:

În vederea implementării obiectivelor sale, IPRE (în continuare - Beneficiar) solicită oferte pentru achiziționarea de bilete de avion pe rute externe și prestarea serviciilor conexe, pentru deplasările membrilor echipei, experților contractați și persoanelor care participă în realizarea activităților IPRE. Astfel, prestatorii vor asigura servicii de transport aerian internațional ocazional de pasageri (clasa econom) și servicii conexe (rezervare și emitere bilete de tren pe curse internaționale, servicii de rezervări hoteliere, servicii de transport de la/la aeroport și polițe de asigurare de sănătate) pentru membrii echipei, experților contractați și persoanelor care participă în realizarea activităților IPRE.

Asigurarea serviciilor menționate mai sus se va face pe o perioadă de 2 ani (ianuarie 2023 – decembrie 2024), cu 3 agenții, care vor fi contractate subsecvent prin reluarea competiției, ori de câte ori va apărea necesitatea organizării unor deplasări internaționale.

III. Sarcinile Prestatorului:

Agenție de bilete avia (în continuare - Prestator) urmează să efectueze în perioada ianuarie 2023 – decembrie 2024, următoarele:

1. Să propună opțiuni de zbor pentru destinațiile stabilite de către Beneficiar. Soluțiile oferite de prestator trebuie să reprezinte cea mai convenabilă și rapidă modalitate de deplasare.
2. Să soluționeze toate solicitările de călătorie/deplasare cu avionul în străinătate (clasa, categoria, ruta), precum și de cazare în străinătate (hoteluri de 3 sau 4 stele, mic dejun inclus, alte facilități acordate) în funcție de necesitățile Beneficiarului. IPRE poate preciza în invitația de participare (care se va transmite tuturor ofertanților selectați) categoria și/sau denumirea unității hoteliere și/sau cursa aeriană, precum și dacă zborul va fi cu sau fără escală.
3. Să rezerveze și să emită biletele de zbor conform opțiunilor confirmate de către Beneficiar;
4. Cazarea trebuie să fie într-un perimetru rezonabil față de destinația finală a persoanelor care efectuează deplasarea (pe o rază de maxim 5 km față de adresa de destinație, în interiorul localității).
5. La solicitarea IPRE, prestatorul trebuie să asigure și/sau să acorde asistență și informații pentru identificarea opțiunilor de transfer de la/a aeroport la locul de cazare/destinație. Nu se acceptă efectuarea deplasărilor în cazul unui grup cu aceeași destinație cu avioane/pe rute diferite, nici cazarea în locații diferite.
6. Să furnizeze numere de telefon pentru asistența de urgență. Asistența pentru situațiile neprevăzute va fi acordată 24 ore din 24, 7 zile din 7.
7. În cazul anulării unor curse sau în cazul altor situații neprevăzute, prestatorul se obligă să găsească variante alternative de transport, în cel mai scurt timp posibil, astfel încât reprezentanții IPRE să ajungă/revină la/de la locul și data convenită inițial. De asemenea, dacă în situațiile de mai sus, este imposibilă respectarea datei de începere a cazării, prestatorul se obligă să anunțe unitatea de cazare la care a făcut rezervare, astfel încât IPRE să nu fie supusă la plata de penalități. Orice costuri suplimentare cauzate de neîndeplinirea de către Prestator a obligațiilor menționate mai sus vor fi suportate de către acesta din urmă.
8. Ofertanții vor preciza numele și datele de contact (telefon fix, telefon mobil, adresa de e-mail, etc.) ale persoanelor responsabile, care vor răspunde prioritar la solicitările IPRE pentru informații.

IV. Metodologie de lucru

1. IPRE va transmite prestatorilor pre-selectați o solicitare de participare la reofertare prin e-mail, cu toate detaliile despre deplasarea ce urmează a fi efectuată, cu minim 3 zile lucrătoare înainte de data deplasării. Pentru deplasări neprevăzute, impuse de desfășurarea evenimentelor pe plan internațional, solicitarea se va transmite cu minim 48 ore înainte de data deplasării, sau, în situații de urgență, în aceeași zi.
2. Prestatorii vor transmite oferta de preț prin e-mail pentru varianta de deplasare care corespunde cerințelor specificate de IPRE.
3. În ofertă se va preciza și termenul limită de efectuare a rezervărilor, precum și de emitere a biletului de avion, voucher-ului de cazare, asigurărilor medicale, după caz.
4. După expirarea termenului stabilit în invitația de reofertare, pentru depunerea ofertelor, IPRE va înștiința prestatorii cu privire la rezultatul reofertării și va selecta prestatorul, care a prezentat cea mai bună ofertă, în baza raportului **cea mai convenabilă și rapidă modalitate de deplasare/ cel mai mic preț**.

V. Oferta de participare la concurs

Oferta de participare la concurs va conține informație concisă (**conform Anexei**), cu indicarea următoarelor:

- a. Date generale despre ofertant (denumirea, date de contact, site web, portofoliul de clienți și alte date relevante despre ofertant);
- b. Copia certificatului de înregistrare/ Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice;
- c. Serviciile oferite (rezervare bilete de avion, rezervare hoteluri, organizare transferuri, asigurare medicală de călătorie, asistență de urgență, livrare de documente la sediu, procurare servicii fără plată în avans, oferi discount etc.), cu indicarea termenelor de reacție / asistență / menținere a rezervărilor de bilete;
- d. În cazul existenței unui conflict de interese cu directorul executiv IPRE, real sau potențial,

oferantul se obligă să-l declare în baza unei declarații completate în formă liberă și anexate la ofertă.

VI. Evaluarea și criteriile de selecție:

Prestatorii trebuie să îndeplinească următoarele **criterii formale**:

- Să fie o entitate înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova, independentă și echidistantă.
- Experiență în domeniu (minim 3 ani), probată prin portofoliul de clienți;
- Termenul pentru menținerea rezervărilor biletelor de avion;
- Asistență turistică 24/7 și în caz de urgență;
- Discount la prețul biletului de avion. Dacă da, valoarea acestuia;
- Disponibilitatea agenției de a face procurarea serviciilor fără plata în avans;
- Livrarea documentelor la sediul IPRE în caz de necesitate (constituie un avantaj);

TERMEN LIMITĂ PENTRU DEPUNEREA OFERTEI:

Ofertele vor fi expediate prin e-mail la: procurari@ipre.md până la data de **2 decembrie 2022, ora 23.59**.

Informații suplimentare pot fi obținute de la Victoria Nemerenco, Coordonatoare de program IPRE, la adresa de email: victoria.nemerenco@ipre.md

NOTĂ: Toți ofertanții care vor depune dosarele vor fi anunțați despre decizia cu privire la agențiile preselectate după finalizarea procesului de selecție. Comisia de selecție IPRE va selecta 3 agenții cu care va coopera în vederea procurării biletelor avia, rezervărilor de hotele și a altor servicii conexe, în baza unui contract de prestări servicii. Pentru fiecare solicitare din partea IPRE, cele trei agenții pre-selectate vor fi rugate să participe la reofertare prezentând o ofertă de preț. Plata pentru serviciile agențiilor selectate va fi procesată în baza contului spre plată emis conform fiecărei solicitări în parte, în perioada ianuarie 2023 – decembrie 2024.

Anexa:

Date despre agenție (denumirea, adresa poștală, telefonul de contact, adresa electronică, persoana responsabilă)	
Experiență în domeniu (minim 3 ani) și portofoliul de clienți (poate fi expediat electronic, pe suport de hârtie sau indicând link-ul unde poate fi accesat acesta)	

Serviciile oferite	Da	Nu	Comentarii
Rezervare bilete de avion			
Rezervare hoteluri			
Organizare transferuri			
Asigurare medicală de călătorie			
Asistență turistică 24/7 și în caz de urgență			
Discount la prețul biletului de avion. Dacă da, valoarea acestuia			
Livrarea documentelor la sediul IPRE (factura, asigurare de călătorie, anexe/acte la contract) (constituie un avantaj)			
Existența conflictului de interese			
	Minim / ore	Maxim / ore	Comentarii
Timpul de reacție la cererile de reofertare			
Termenul pentru menținerea rezervărilor biletelor de avion			

Data:

Semnătura persoanei responsabile: _____