

Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE)
Adresa: Chișinău, Republica Moldova
Str. 90 București Street, of. 20
Tel: + 373 22 788989
Email: info@ipre.md
Web: www.ipre.md



TERMENI DE REFERINȚĂ Pentru Elaborarea versiunii noi a site-ului web al Institutului pentru Politici și Reforme Europene (www.ipre.md)

1. Introducere

Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE) este un centru de cercetare (think-tank) independent, apolitic și non-profit din Republica Moldova, fondat în anul 2015 de o echipă de experți naționali și internaționali, foști funcționari publici și diplomați de carieră.

Misiunea IPRE este susținerea procesului de integrare Europeană a Republicii Moldova prin promovarea reformelor sistemice, consolidarea democrației participative și consolidarea rolului cetățenilor în procesele de luare a deciziilor la nivel național și local.

IPRE este membru al Platformei Naționale a Forumului Societății Civile a Parteneriatului Estic (www.eap-csf.eu), co-inițiator al Forumului Parteneriatului Estic al Centrelor de Cercetare (EaP Think-Tank Forum) lansat la Chișinău în anul 2017, membru al Forumului de Reflecție al Parteneriatului Estic din 2018, membru asociat al Coaliției pentru Anticorupție și Bună Guvernare din Europa de Sud-Est (Southeast European Leadership for Development and Integrity - www.seldi.net) și participă în calitate de partener în cadrul www.DigitaliseSME.eu, un proiect finanțat de UE în Republica Moldova.

IPRE acționează în baza Strategiei de Dezvoltare Instituțională, care este actualizată odată la 3 ani și care include următoarele trei direcții principale de activitate:

1. Promovarea procesului de Europeanizare a Republicii Moldova
2. Contribuția la dezvoltarea comunităților, activismului civic și a democrației participative
3. Consolidarea capacităților de cercetare ale IPRE.

Domeniile prioritare de intervenție ale IPRE sunt:

- Monitorizarea, elaborarea de politici, dialog pe subiecte de politici publice și creșterea înțelegerii proceselor legate de implementarea Acordului de Asociere dintre UE și Republica Moldova, precum și participarea Republicii Moldova în cadrul Parteneriatului Estic; oferirea expertizei în domenii cheie ce țin de implementarea Acordului de Asociere dintre UE și Republica Moldova, cum ar fi dialogul politic, reforma administrației publice, justiție, libertate și securitate, cooperarea sectorială cu UE în special în domenii precum transport, infrastructură, energie.
- Promovarea politicilor publice la nivel local, național și European prin acțiuni de advocacy, crearea și participarea în coaliții tematice neguvernamentale;
- Promovarea democrației participative și implicării civice la nivel național și local prin abilitarea tinerilor, organizațiilor neguvernamentale, mass-media și autorităților publice locale.

Portofoliul IPRE:

- Portofoliul IPRE include peste 40 proiecte direcționate spre implementarea Misiunii sale, obiectivelor cheie și priorităților strategice, după cum este prevăzut în Strategia de Dezvoltare Instituțională a IPRE.
- Activitățile IPRE au fost implementate direct sau în parteneriat cu alte organizații ale societății civile din Moldova, Ucraina, Georgia, Armenia, România, Bulgaria, Germania, Austria, Olanda, Franța, precum și cu centre de cercetare localizate în Bruxelles.

Websitul organizației este www.ipre.md,
pagina de facebook este: https://www.facebook.com/IPREMoldova/?ref=br_rs,
youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCd-GjjqeUdrA2d48K5DiOHQ/featured>,
twitter: <https://twitter.com/IPREMD>.

2. Obiectivul serviciilor procurate

Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE)
Adresa: Chișinău, Republica Moldova
Str. 90 București Street, of. 20
Tel: + 373 22 788989
Email: info@ipre.md
Web: www.ipre.md



Site-ul oficial al IPRE (www.ipre.md) este un instrument extrem de eficient în promovarea politicilor și proiectelor realizate, dar și asigurarea legăturii inverse cu publicul. Site-ul ipre.md prezintă cele mai recente realizări pe diferite proiecte și va fi disponibil în română și engleză. De asemenea, pe site sunt publicate toate publicațiile ce sunt legate de domeniile IPRE.

La momentul actual, site-ul conține informații despre organizarea Institutului, echipa de management și experți, a Consiliului de Administrare, a partenerilor, dar și a rapoartelor de activitate pe anii 2015-2018. Totodată, pe site sunt plasate comunicate/știri de la cele mai importante evenimente IPRE, care sunt însoțite de galerii foto și video, dar și de publicații în format electronic. Un alt element important sunt publicațiile elaborate de experții IPRE pe parcursul ultimilor ani, care pot fi ușor vizualizate și descărcate de pe pagină. Publicațiile sunt organizate după domeniile cheie de activitate a IPRE. O altă parte componentă a site-ului sunt aparițiile media, adică preluarea și republicarea materialelor apărute în mass-media despre și cu participarea experților IPRE.

Versiunea nouă versiune a site-ului are drept scop îmbunătățirea atât a aspectului grafic a platformei, cât și racordarea acesteia la cele mai importante tendințe în domeniul web. Astfel, se va pune accent pe elementele multimedia interactive cum sunt prezentările interactive a comunicatelor și produselor/publicațiilor IPRE, dar și utilizarea video și info-graficelor. De asemenea, vor fi utilizate plug-in-urile de comunicare și feedback de pe Facebook, ceea ce va permite măsurarea audienței utilizatorilor.

3. Cerințele și funcționalitățile paginii web

Având în vedere că cerințele funcționale și nefuncționale ale sistemului dat pot fi implementate luându-se ca bază diferite platforme HARD și SOFT (ceea ce implică costuri de elaborare și întreținere diferite) se consideră oportună pentru realizarea proiectului alegerea exclusiv a soluțiilor software gratuite open source și open code cel mai frecvent utilizate de companiile ce oferă servicii de găzduire WEB (LAMP): PHP, MySQL, Apache (care corespund într-un total termenilor de referință înaintați soluției informatice).

De asemenea, se va ține cont de transferarea tuturor informațiilor de pe versiunea veche a site-ului pe cea nouă. Astfel, cea mai optimă soluție va fi crearea site-ului pe platforma Wordpress.

Soluția elaborată va trebui să ofere instrumente dinamice și accesibile care vor permite gestiunea totală a website-ului: de la structură până la conținut, într-o manieră exclusiv vizuală și dinamică. În acest sens trebuie proiectat și realizat un Sistem de Gestiune al Conținutului accesibil spre utilizare utilizatorilor cu cunoștințe de operator la calculator (Microsoft Windows, Microsoft Office, Microsoft Internet Explorer, Mozilla FireFox etc.).

De asemenea, interfața utilizator și cea CMS trebuie realizată în 2 versiuni lingvistice: română și engleză. Trecerea dintr-o versiune în alta se va face sincron, fără a părăsi pagina deja accesată.

Se va ține cont și de unele recomandări de nivel internațional în domeniul realizării aplicațiilor WEB, cum ar fi:

- recomandările World Wide Web Consortium (W3C) (<http://www.w3c.org>) privind calitatea conținutului website-urilor oficiale, posibilitățile vizualizării corecte a informațiilor, folosind navigatoare Internet larg utilizate, și compatibilitatea cu diferite platforme informatice;
- recomandările WAI (Web Accessibility Initiative) (<http://www.w3c.org/WAI>) privind asigurarea posibilității utilizării website-urilor oficiale de către persoanele cu dizabilități;
- recomandările WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) <http://w3.org/TR/WCAG20>;
- recomandările W3C (<http://validator.w3c.org>) privind testarea website-urilor oficiale. Website-ul se va testa în conformitate cu aceste recomandări.

4. Activitățile cheie

I. I etapă (2 zile)

Prestatorul în baza Termenilor de Referință și discuțiilor cu managerii IPRE direct determină și analizează cerințele, proiectează structura website-ului.

Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE)
Adresa: Chișinău, Republica Moldova
Str. 90 București Street, of. 20
Tel: + 373 22 788989
Email: info@ipre.md
Web: www.ipre.md



- II. II etapă (5 zile)
Prestatorul dezvoltă designul grafic al website-ului. Vor fi 3 versiuni ale website-ului, iar apoi va fi elaborat designul grafic, care va fi coordonat și aprobat de managerii IPRE (ofițerul de comunicare).
- III. III etapă (14 zile)
Prestatorul dezvoltă codul program al website-ului, integrează designul grafic și modulele acestuia într-o versiune prototip al sistemului informatic, demonstrându-și existența tuturor funcționalităților cerute în termenii de referință.
- IV. IV etapă (7 zile)
Lucrările de instalare și testare complexă a prototipului final al website-ului.
- V. V etapă (4 zile)
Lansarea site-ului. Site-ul urmează să fie lansat la finele lunii martie 2020.
Prestatorul pregătește ghidul de gestionare a website-ului pentru administrator și predă toate codurile sursă a tuturor componentelor website-ului și alte informații necesare pentru administrarea website-ului. Prestatorul instruește cel puțin doi specialiști din cadrul IPRE.
- VI. VII etapă (12 luni)
Prestatorul oferă timp de 12 luni asistență specialiștilor din cadrul IPRE, precum și se obligă să rezolve problemele de ordin tehnic și erorile de pe web-site.

5. Structura site-ului

Pagina de start (front page) trebuie să fie comod de navigat, astfel încât vizitatorii să poată găsi facil și rapid informația necesară. Pagina de start trebuie realizată în baza unui design original și agreabil, optimizat pentru toate categoriile de vizitatori (rezoluție minimă 1024x768, încărcare rapidă, elemente multimedia echilibrate și optimizate etc).

Conținutul web site-ului va fi introdus și afișat în format Unicod (UTF-8) – lucru care va permite afișarea concomitentă a textelor în caractere latine (inclusiv diacriticele românești) și chirilice.

La elaborarea paginii de start, se va ține cont de compatibilitatea perfectă a aspectului website-ului cu navigatoarele Internet: Microsoft Internet Explorer, Mozilla FireFox, Safari, Google Chrome și Opera.

Fiecare pagină, pe lângă componentele specifice, impuse de tematica acesteia, va conține și componente, comune pentru toate paginile și anume: antetul, meniurile și subsolul.

6. Harta site-ului

Site-ul va conține pagini care va descrie IPRE, activitățile IPRE, publicații, materiale video, infografice, comunicate de presă și urmează să fie conectat cu rețelele de socializare (ex. Pagina de Facebook a IPRE). Harta site-ului exactă va fi elaborată în prima etapă a realizării lucrării împreună cu managerii IPRE. Prestatorul trebuie să ofere soluții de gestionare a paginilor și sub-paginilor site-ului, astfel pentru a facilita schimbarea sau ajustarea structurii site-ului. Prestatorul va dezvolta structura site-ului astfel ca să minimalizeze pe viitor intervențiile specialiștilor din afara IPRE.

7. Funcționalități

- **RSS.** Funcționalitatea dată va permite utilizatorului să primească știrile website-ului fără vizitarea acestuia. RSS va transmite știrile sub forma unui fișier XML. În RSS trebuie să se includă știrile, evenimentele, deciziile și publicațiile. Se va ține cont de versiunile lingvistice.

Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE)
Adresa: Chișinău, Republica Moldova
Str. 90 București Street, of. 20
Tel: + 373 22 788989
Email: info@ipre.md
Web: www.ipre.md



- **Căutare.** Această funcționalitate va permite utilizarea unui motor de căutare intern al site-ului de a găsi informația necesară în baza unui cuvânt sau grupuri de cuvinte.
- **Rețele de socializare.** Website-ul va fi integrat cu câteva rețele de socializare pentru share: Facebook, Odnoklassniki, Twitter, Youtube, Instagram. De asemenea, va fi conectat contorul vizitelor prin Google Analytics. Playerul video va fi iframe de pe Youtube sau de pe Vimeo.
- **Machetarea.** Website-ul trebuie să fie corect vizualizat în următorii browsere: Internet Explorer, FireFox, Opera, Safari; Chrome (versiunile vechi și noi, însă doar cele care sunt oficial menținute de dezvoltorii browserului).
- Website-ul trebuie să fie vizualizat la un monitor cu o rezoluție minimă de 1024 x 768 px fără scroll orizontal. Cu toate acestea, design-ul va fi conceput automat dimensionabil pentru rezoluțiile superioare celei standard.
- Machetarea va fi adaptată pentru dispozitivele mobile (tabletă, smartphone sub orice orientare portrait/landscape).
- Comentarii. Pagina web trebuie să conțină modulul de plasare a comentariilor de către vizitatorii site-ului. Vor trebui excluse posibilitățile de a lăsa comentariile anonim, iar pentru a comenta vizitatorul trebuie să se logheze folosind rețelele de socializare sau Google ID.

8. Garanția și mentenanța

După lansarea website-ului, Prestatorul va oferi garanția pentru o perioadă de 12 luni. Garanția presupune înlăturarea gratuită a defecțiunilor de program (și de machetare) care nu au fost depistate la etapa testării, dar au apărut la etapa exploatarea website-ului. Garanția nu presupune dezvoltarea website-ului sau introducerea conținutului, ci doar asigurarea că toate funcționalitățile descrise în acest ToR, precum și în altă documentație de proiect adițională, vor funcționa corect. Perioada de garanție va începe din data semnării acceptanței finale a livrabilelor.

Prestatorul va oferi aparte și costul pentru lucrările de mentenanță. Lucrările de mentenanță vor cuprinde:

- Elaborarea designului grafic paginilor noi, bannere statice, elemente grafice, în corespundere cu manualul de identitate vizuală a proiectului;
- Programarea, elaborarea funcționalităților noi;
- Actualizarea nucleului și modulelor website-ului;
- Consultanță;
- Transferul website-ului de pe un server pe altul, lucrări de back-up, restabilirea din copiile de rezervă.

9. Cerințe generale din partea companiei ofertante

Cerințe generale:

- Compania trebuie să fie înregistrată oficial pe teritoriul Republicii Moldova;
- Cel puțin 3 ani de experiență în domeniul solicitat;
- Capacitatea de lucru în echipă și de îndeplinire a sarcinilor în termenii stabiliți;
- Experiența anterioară de lucru în proiecte asemănătoare va fi considerată un avantaj.

Oferta companiei va fi evaluată conform următoarelor criterii:

- Portofoliului companiei – 30%
- Realizarea lucrărilor solicitate în intervalul stabilit în prezentul document – 25%;
- Creativitate – 25%;
- Prețul serviciului – 20%.

Institutul pentru Politici și Reforme Europene (IPRE)
Adresa: Chișinău, Republica Moldova
Str. 90 București Street, of. 20
Tel: + 373 22 788989
Email: info@ipre.md
Web: www.ipre.md



10. Modalitatea de depunere a ofertelor

Companiile interesate sunt invitate să prezinte ofertele care vor conține următoarele documente:

- scrută descriere a organizației (1-2 pagini);
- Certificatul de înregistrare a companiei;
- Portofoliul clienților;
- Portofoliul experienței de servicii similare;
- Oferta comercială/bugetul pentru realizarea sarcinilor propuse (Oferta de preț în Euro);
- Alte documente sau recomandări relevante (în funcție de disponibilitate).

Ofertele urmează să fie expediate până pe **24 februarie 2020, ora 19:00, la adresa email: info@ipre.md.**

Posibile întrebări de clarificare în legătură cu prezentarea ofertelor pot fi adresate la email-ul: simion.ciochina@ipre.md (persoana de contact: Simion Ciochină, Ofițer de comunicare).